AVISO DE PRIVACIDAD

DOCTORAS MEDINA, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante, el **"Consultorio Pediátrico"**), con domicilio en Francisco Villareal Torres número 1323, interior B, Colonia Partido SENECU, en Ciudad Juárez, Chihuahua, México, con C.P. 32545, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posición de los Particulares (LFPDPPP) vigente, su Reglamento, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA), y demás normativa aplicable a la protección de datos, particularmente de los referentes a menores de edad, hace del conocimiento su Aviso de Privacidad, al tenor de lo siguiente:

Propósito. Informar el uso, manejo, tratamiento y resguardo que se les dará a los datos personales de los pacientes y sus familiares.

Tratamiento. Todos los datos obtenidos, usados, registrados, organizados, conservados, almacenados, de datos personales en posesión del Consultorio Pediátrico serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de las señaladas leyes, así como de toda normatividad aplicable, y únicamente para los fines necesarios para prestar servicios médicos pediátricos.

Información solicitada. Los datos personales que se lleguen a solicitar a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, se utilizarán para agendar una cita médica en el Consultorio Pediátrico, y se pueda generar el expediente electrónico de servicio, o bien, cualquier otra función administrativa de los servicios que presta el Consultorio Pediátrico, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos generales:

- Nombre completo del paciente. Dado que se tratan de pacientes menores de edad, el Consultorio Pediátrico solicitará una copia del acta de nacimiento del menor, o bien, de otra identificación oficial que acredite la personalidad del (la) infante y la relación con él o ella del padre, madre o familiar que le acompañe. En los casos de extrema urgencia y que no se cuente con la copia de los señalados documentos, el padre, madre o representante del menor firmará una declaración sobre la filiación o relación con el menor de edad.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Motivo de la consulta del (a) paciente.
- Nombre completo, edad y fecha de nacimiento del padre, madre o familiar responsable del paciente.
- Domicilio del padre, madre, y/o familiar responsable.
- Correo electrónico del padre, madre y/o familiar responsable del (a) paciente.
- Teléfono particular, celular y del trabajo del padre, madre y/o familiar responsable del (a) paciente.
- Documentación necesaria para acreditar la patria potestad, parentesco o representación legal del menor de edad. El Consultorio Pediátrico requerirá una copia, ya sea en formato digital o física, de alguna identificación con fotografía del padre, madre, familiar u otra persona mayor de edad que acompañe al menor y se haga jurídicamente responsable de él o ella y de la toma de decisiones que involucren la salud o la vida del menor de edad.

En el caso de las copias de las identificaciones oficiales de los pacientes y/o sus familiares o representantes legales, el Consultorio Pediátrico conservará dicha copia y testará (cubrirá) aquellos datos que no sean necesarios para acreditar la identidad mencionada, comprometiéndose a no transmitir a terceros dicha información, excepto cuando así sea requerido por las leyes o por las autoridades judiciales.

En caso de que se requiera la emisión del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) respecto a los servicios prestados por el Consultorio Pediátrico, le será requerido al interesado su RFC, así como otros datos relacionados.

Por lo que hace a los Datos Personales Sensibles de los pacientes y/o de sus familiares en términos de la fracción VI del Artículo 2 de la LFPDPPP, que con motivo de la prestación de servicios médicos e integración del Expediente Clínico deba obtener el Consultorio Pediátrico, su personal y/o colaboradores del mismo, serán

DOCTORAS MEDINA

recabados y resguardados conforme la normatividad señalada, la Ley General de Salud, el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica y la NOM-004-SSA03-2012, Del expediente clínico, dentro de los que se pueden incluir de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

- Signos vitales.
- Padecimiento actual.
- Antecedentes heredo-familiares.
- Antecedentes personales no patológicos.
- Antecedentes personales patológicos.
- Tratamientos médicos y/o quirúrgicos.
- Tipo de Sangre.
- Resultados sobre pruebas de enfermedades infecto-contagiosas.
- Estado de salud actual y padecimientos anteriores.
- Resultados sobre análisis, pruebas de laboratorio y/o rayos x
- Consumo de sustancias enervantes y/o psicotrópicos.
- Consumo de bebidas alcohólicas.
- Somatometría.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 8 de la LFPDPPP, el Consultorio Pediátrico requerirá del consentimiento expreso del Titular de los datos personales sensibles o de su representante legal respecto al tratamiento que dará sobre dichos datos

Resguardo de datos. El Consultorio Pediátrico implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de los datos personales y los datos personales sensibles que se obtengan para la prestación de servicios médicos pediátricos, ya sea de manera física o digital, y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Confidencialidad. Todos los médicos, personal administrativo, técnico o de apoyo o cualquier colaborador del Consultorio Pediátrico que tenga acceso a información del paciente y/o del familiar mantendrá la confidencialidad de dicha información y podrá utilizarla exclusivamente para las finalidades autorizadas para la prestación de los servicios médicos del Consultorio Pediátrico.

Autorización de Videovigilancia. La seguridad de los pacientes, familiares, médicos y colaboradores del Consultorio Pediátrico es una prioridad. Por ello, se informa que nuestras instalaciones cuentan con cámaras de videovigilancia permanente, que se utilizan exclusivamente con fines de seguridad y control interno para prevenir incidentes o situaciones de riesgo dentro de las áreas de atención médica. A través de la aceptación tácita que se da del presente Aviso de Privacidad también se autoriza el señalado uso de videovigilancia para los fines descritos.

En atención a que nuestros pacientes son menores de edad, las cámaras de videovigilancia están ubicadas de manera que no enfocan directamente sus rostros ni los de sus padres, familiares o representantes legales.

Las imágenes se resguardan bajo estrictas medidas de seguridad física y digital, y se eliminan periódicamente.

Transferencia de datos. El Consultorio Pediátrico no realizará transferencia alguna de datos sin el consentimiento del Titular o su representante legal, salvo aquella que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

El Consultorio Pediátrico únicamente podrá transferir datos personales y datos personales sensibles en los casos específicamente previstos en la Ley, así como a instituciones médicas, hospitales públicos o privados, o médicos particulares, cuando el paciente amerite un traslado de urgencias para su atención integral.

Derechos ARCO. Los titulares de los datos personales o datos personales sensibles, o bien, sus representantes legales, tienen derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) mediante la solicitud correspondiente que se haga llegar directamente al correo electrónico: dramedinapediatria@gmaill.com, que deberá contener lo siguiente:

1. El nombre del titular y/o de su representante legal, su domicilio o cualquier otro medio para recibir

notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las necesidades del Consultorio Pediátrico y de los servicios que se ofrecen, de las políticas de privacidad, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es el siguiente: Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad será dado a conocer en la página de internet: doctorasmedina.mx, y mediante su comunicación interna. Le informaremos sobre nuestro nuevo Aviso de Privacidad en los casos en los que: (i) cambie nuestra identidad; (ii) requiramos de datos personales sensibles, patrimoniales o financieros no incluidos en el presente Aviso que requieran del consentimiento del Titular y/o de su representante legal; (iii) se incorporen nuevas finalidades que requieran de dicho consentimiento, o; (iv) modifiquemos nuestra política de transferencias a terceros o incluyamos transferencias adicionales que requieran de su consentimiento.

Doctoras Medina, S. de R.L. de C.V.

DOCTORAS MEDINA